



# *Digitalni Kiosk*

---

## Sadržaj

I.	Opis mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” .....	3
II.	Pokretanje aplikacije .....	3
III.	Registracija/Kreiranje novog korisničkog naloga .....	3
II.	Dodavanje platne kartice .....	5
IV.	Dostupni servisi .....	5
i.	Dopuna računa .....	6
ii.	Parking.....	6
iii.	Taxi .....	8
iv.	EPCG .....	8
v.	Osiguranje .....	9
vi.	Događaji.....	9
vii.	Rent a car.....	10
viii.	Transferi.....	11
ix.	Asistencije.....	12
x.	Televizija .....	12
xi.	Internet.....	12
xii.	Kursevi .....	13
V.	Pregled transakcija .....	13
VI.	Podršavanja.....	14
VII.	O aplikaciji .....	14

## I. Opis mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”

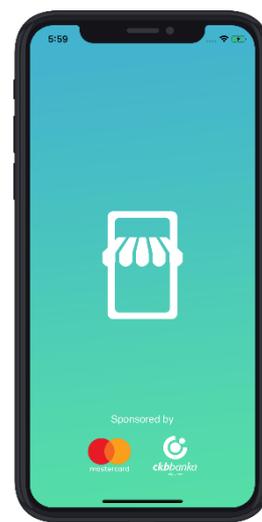
Mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk” Korisnik može besplatno preuzeti na AppStore-u i Google Play Store-u. Nakon preuzimanja, potrebno je izvršiti registraciju u okviru aplikacije. Nosilac mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i web sajta [www.2bi.me](http://www.2bi.me) je kompanija Business Integration and Business Intelligence d.o.o., PIB: 02626616, Bulevar Pera Četkovića 137, 81.000 Podgorica, Crna Gora. Vaš pristup i korišćenje mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” uslovljeno je Vašim prihvatanjem i postupanjem u skladu sa Opštim uslovima Korišćenja i Politikom Privatnosti mobilne aplikacije „Digitalni Kiosk“.

## II. Pokretanje aplikacije

„Digitalni Kiosk“ aplikaciju preuzmite sa Google Play ili Apple Store-a. Prilikom pokretanja aplikacije na pametnom uređaju, pojavljuje se početni ekran. Na početnom ekranu Korisniku je omogućen pregled glavnog menija sa trenutno dostupnim servisima i daje se mogućnost kretanja kroz aplikaciju. Korisnik se mora registrovati da bi koristio usluge aplikacije „Digitalni Kiosk“.



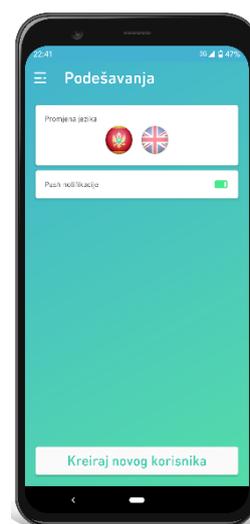
Android



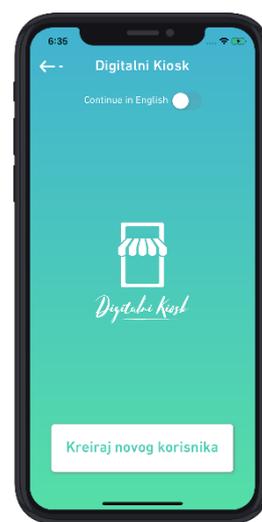
IOS

## III. Registracija/Kreiranje novog korisničkog naloga

Na stranici za registraciju, otvara se ekran sa mogućnošću odabira jezika aplikacije i opcijom za kreiranje novog korisnika. Potrebno je da Korisnik pravilno unese svoje lične podatke kao što su ime i prezime, broj telefona (u formatu 382 – 6xxxxxxx), adresa (u formatu ulica i grad) i poštanski broj, u za to predviđena polja. Nastavkom registracije smatraće se da je Korisnik saglasan sa odredbama Opštih uslova korišćenja kao i sa Politikom privatnosti mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”, i da slobodnom voljom prihvata i slaže se da njegovi lični podaci mogu da se prikupljaju i koriste.

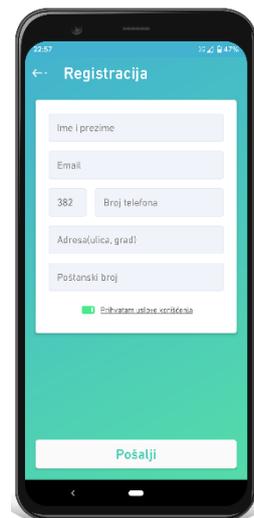


Android

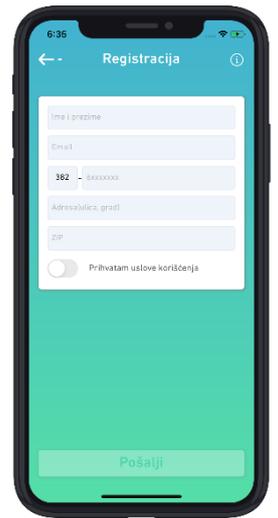


IOS

Prihvatanjem Uslova korišćenja, i unošenjem email adrese, kao rezultat Korisnik dobija aktivacioni kod na email adresu.

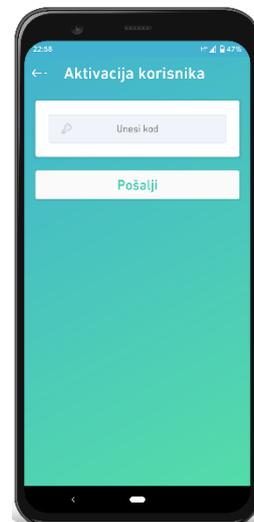


**Android**



**IOS**

Da bi potvrdio svoj identitet i aktivirao nalog potrebno je da aktivacioni kod dobijen na email adresu u sledećem koraku unese u aplikaciju.



**Android**



**IOS**

## I. Dodavanje platne kartice

Kako aplikacija „Digitalni Kiosk“ omogućava razna plaćanja, neophodno je unijeti makar jednu platnu (debitnu/kreditnu) karticu. Ovi podaci se čuvaju isključivo na samom uređaju kao što je navedeno u Opštim uslovima korišćenja. Pored neophodnih podataka kao što su broj kartice, datum važenja, ime vlasnika kartice i CVV kod, dodali smo još jedno polje Alias kartice za lakše prepoznavanje različitih kartica kroz aplikaciju.



Android



Android



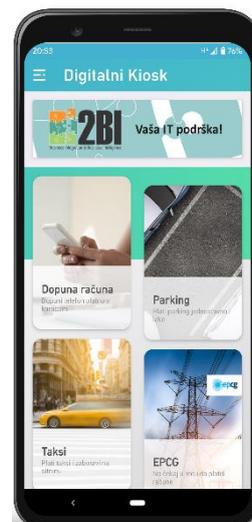
IOS



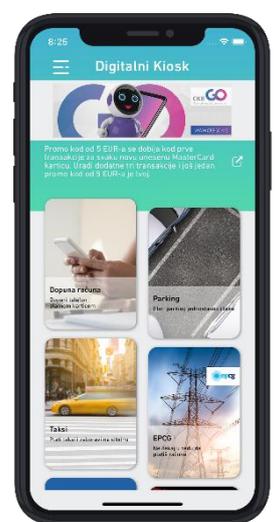
IOS

## IV. Dostupni servisi

Trenutno su dostupni servisi su: Dopuna računa, Parking, Taxi, EPCG, Osiguranje, Događaji, Rent a car, Transferi, Asistencije, Televizija, Internet i Kursevi.



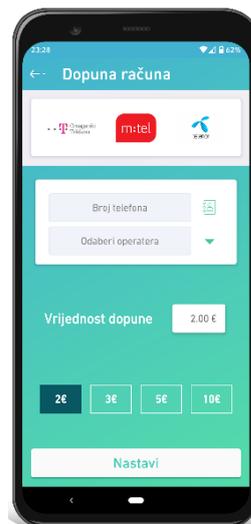
Android



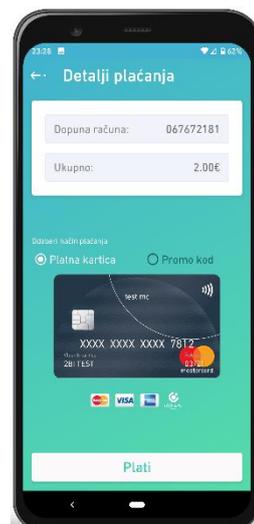
IOS

## i. Dopuna računa

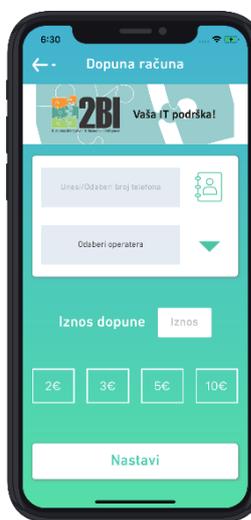
Prvi servis za plaćanje u mobilnoj aplikaciji „Digitalni Kiosk“ omogućava dopunu mobilnih pre-paid računa (za korisnike Crnogorskog Telekom, Telenora i m:Tel-a). Izvršavanje dopuna je vrlo jednostavno i podrazumjeva unošenje broja kome se dopunjava račun, vrijednost dopune i odabir jedne od unijetih kartica koja će se koristiti za predmetno plaćanje.



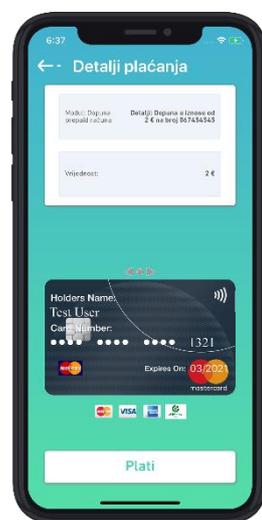
Android



Android



IOS



IOS

## ii. Parking

Ovaj servis namijenjen je plaćanju parking mjesta za Korisnikov automobil po zonama u opštinama Podgorica, Herceg Novi, Nikšić, Berane i Tivat. U zavisnosti od grada koji Korinik izabere u dnu ekrana će se pojaviti moguće opcije za plaćanje odnosno zone koje postoje:

- Podgorica - Zona I, Zona II i Zona III
- Nikšić - Zona I, Zona II i Zona III
- Herceg Novi - Zona I, Zona II i Dnevna karta
- Berane - Zona I i Zona II
- Tivat – Zona I i Zona II



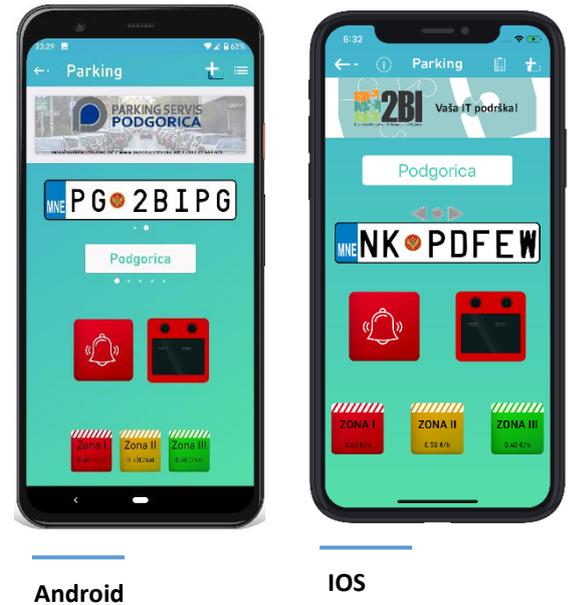
Android



IOS

Korisnik na jednostavan način odabira neku od zona i tom prilikom pojaviće se ekran sa obaveštenjem vezano za cijenu plaćanja, maksimalno zadržavanje i registarske tablice za koje želite da platite parking, nakon čega možete potvrditi plaćanje klikom na opciju Kupi kartu-Kartica/Kupi kartu-SMS (u zavisnosti od opštine koju izabere) ili odustati klikom na opciju Odustani.

U slučaju odabira opštine Podgorica, a prije dodavanja prve platne kartice, klikom na opciju Kupi kartu-SMS startuje se podrazumijevana aplikacija za slanje SMS poruke na telefonu Korisnika u kojoj je već unijet odgovarajući broj na koji se šalje poruka i tekst poruke koji sadrži oznaku registarskih tablica. Sve što Korisnik treba da uradi jeste da pošalje SMS poruku.



Na isti način, u slučaju odabira opština Nikšić, Herceg Novi, Berane ili Tivat klikom na opciju Kupi kartu-SMS pokrenuće se podrazumijevana aplikacija za slanje SMS poruke i Korisnik samo treba da pošalje SMS poruku.

Nakon dodavanja prve platne kartice, u slučaju odabira opštine Podgorica klikom na opciju Kupi kartu-Kartica, Korisnik ide na ekran gdje aplikacija omogućava i odabir platne kartice kojom Korisnik želi da izvrši plaćanje. Odabir željene platne kartice vrši se jednostavnim prevlačenjem sa desna na lijevo.

Servis nudi i dodatne funkcionalnosti kao što je:

- alarm koji Korisnika podsjeća da je isteklo besplatnih 15 minuta parkiranja
- unošenje više registarskih oznaka kao i jednostavno biranje željene registarske oznake i
- pregled istorije plaćanja.

Naime, Korisnici koji planiraju da kraće od 15 minuta ostave auto parkiran, omogućeno je da podese alarm u samoj aplikaciji, koji će se aktivirati nakon 15 minuta i podsjetiti ih da isparkiraju auto.

Postoji i korisna mogućnost unošenja više registarskih tablica, ukoliko na primjer imate svoj auto a pored toga vozite i službeni. Dodavanje novih registarskih oznaka Korisnik vrši klikom na ikonicu  koja se nalazi u gornjem desnom uglu. Odabir željene registarske oznake vrši se jednostavnim prevlačenjem sa desna na lijevo.

U aplikaciji se nalazi i istorija plaćanja, gdje Korisnik može vidijeti podatke vezano za transakcije koje je izvršio. Na osnovnom ekranu istorija plaćanja može se pogledati klikom na

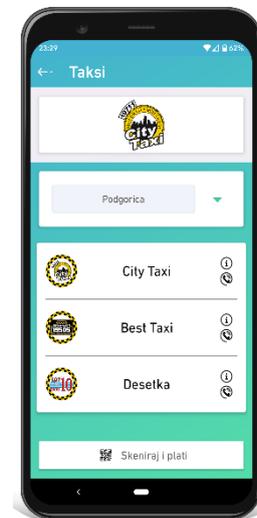
ikonicu  u slučaju IOSa odnosno  u slučaju Androida a koja se nalazi u gornjem desnom uglu.

### iii. Taxi

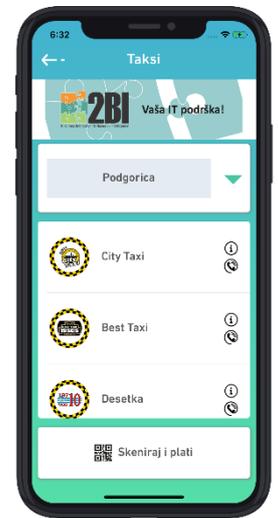
Navedeni servis omogućava najmoderniji način plaćanja mobilnim telefonom za usluge taksi prevoza.

Nakon neophodnog skeniranja QR koda, odabira željene platne kartice, jednostavnim prevlačenjem sa desna na lijevo, Korisnik može izvršiti plaćanje. Ovim je plaćanje taksi prevoza olakšano i u potpunosti digitalizovano.

Servis omogućava pozivanje taxi-ja na jednostavan i brz način pa Korisnik ne mora da pamti broj telefona ili da zaustavlja taxi na ulici. Potrebno je svega par sekundi da Korisnik pozove i naruči taxi.



Android

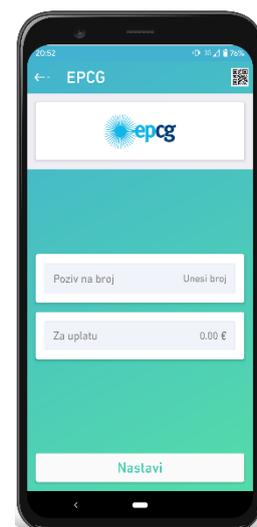


IOS

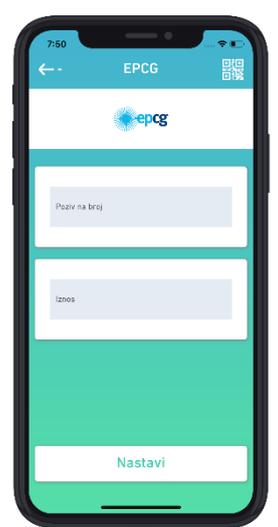
### iv. EPCG

Korisnik putem aplikacije može plaćati račune za električnu energiju korišćenjem servisa EPCG na veoma jednostavan način. Nakon neophodnog skeniranja QR koda, podaci o iznosu računa za električnu energiju kao i poziv na broj će biti automatski popunjeni. Korisnik može podatke obezbediti i unošenjem bez skeniranja QR koda.

Nakon odabira željene platne kartice, jednostavnim prevlačenjem sa desna na lijevo, Korisnik može izvršiti plaćanje. Ovim je i plaćanje računa za električnu energiju olakšano i u potpunosti digitalizovano.



Android



IOS

## v. Osiguranje

U okviru servisa osiguranje obezbeđuje se pravna zaštita usled upotrebe motornog vozila a pokrićasu sledeća:

- Troškovi zastupanja osiguranika u krivičnom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut radi saobraćajne nezgode, koju je izazvao ili doprinio nastanku upotrebom motornog vozila osiguranog polisom.
- Troškovi krivičnog ili prekršajnog postupka koje mora da snosi osiguranik



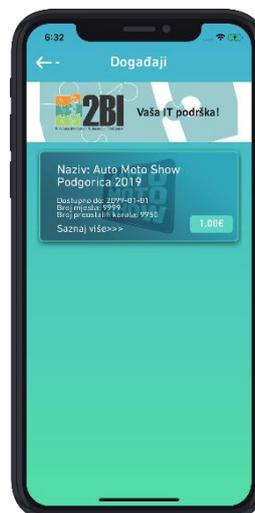
Android



IOS

## vi. Događaji

U okviru ovog servisa Korisnik se može informisati o važnim događajima i kupiti kartu/ulaznicu za isti.



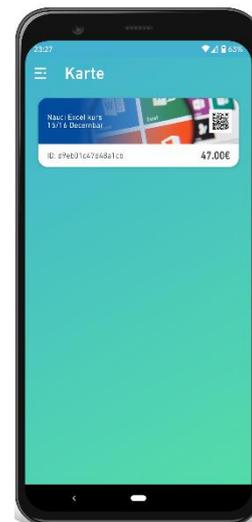
IOS



IOS



Android

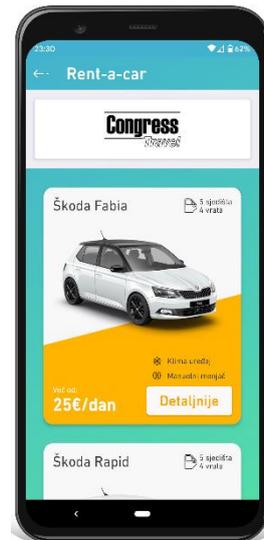


Android

## vii. Rent a car

Rent a car servis omogućuje Korisniku da brzo unajmi automobil. Korisniku su prikazani svi dostupni automobili kao i osnovni podaci (poput dnevne cijene rente, vrste mjenjača, klimatizacije, itd.) koji su važni kako bi mogao izvršiti izbor koji je pravi za nju/njega.

Korisnik veoma lako i jednostavno može unajmiti automobil bez potrebe odlaska u rent a car agenciju. U samoj aplikaciji Korisnik unosi informacije o vremenu i mjestu kako preuzimanja tako i vraćanja automobila. U skladu sa uslovima korišćenja Rent a car agencije, koji su dostupni u samoj aplikaciji, definiše se i cijena unajmljivanja automobila. U slučaju da Korisnik želi napraviti izmjene u napravljenoj rezervaciji, isto može učiniti u direktnoj komunikaciji sa Rent a car agencijom.



Android



Android



IOS

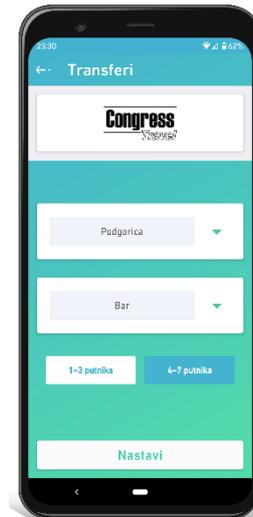


IOS

## viii. Transferi

Korišćenjem aplikacije može zakazati vožnju i obezbjediti pouzdanu uslugu prevoza. Jednostavnim obezbeđivanjem osnovnih informacija o transferu, Korisnik vrši izbor i vozila koja su u ponudi.

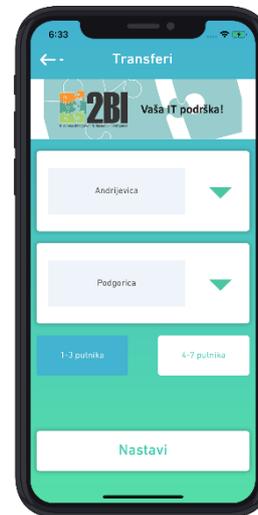
Sve informacije o uslovima transfera Korisniku su dostupne u okviru uslova korišćenja.



Android



Android



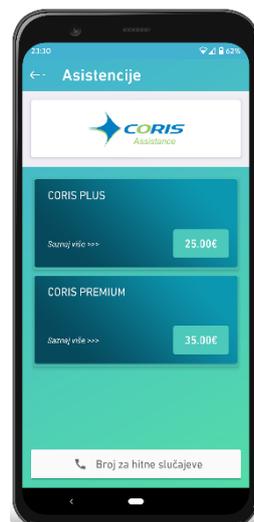
IOS



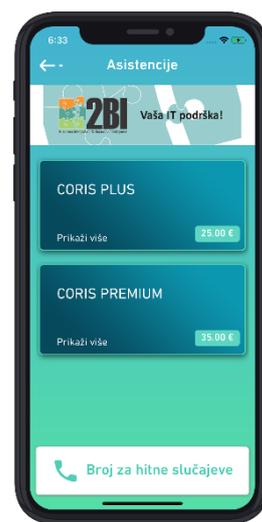
IOS

### ix. Asistencije

Aplikacija nudi dva paketa asistencije, čije detalje Korisnik može naći u uslovima korišćenja obezbjeđenim u okviru same aplikacije.



Android



IOS

### x. Televizija

TVzaSVE je TV servis je zasnovan na DVB-T2 tehnologiji. U pitanju je platforma koja Korisnicima omogućava da gledaju omiljene TV programe bilo gdje u Crnoj Gori. Ukoliko je Korisnik ugovorio TVzaSVE pripejd, dobio je broj koji dopunjava i time lako aktivira/produžava uslugu. U okviru aplikacije „Digitalni Kiosk“ Korisnik može kupiti TVzaSVE pripejd dopune za Osnovni i Prošireni paket. Servis je dostupan za korisnike Crnogorskog Telekomu.



Android



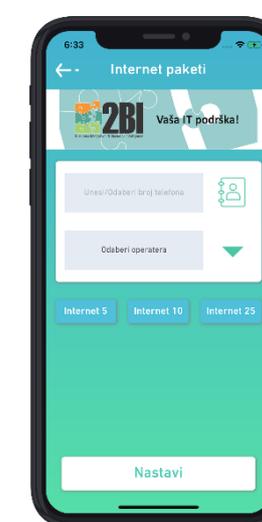
IOS

### xi. Internet

U ovom dijelu aplikacije „Digitalni Kiosk“, Korisnik može izabrati jedan od Internet paketa Telenor mreže.



Android



IOS

## xii. Kursevi

U ovom dijelu aplikacije Korisnik može pogledati na koji način možemo pomoći da savlada osnovne i napredne tehnike MS Excel-a, nauči kako da napravi odlične prezentacije ili napravi sajt koji zaista prodaje. Upravo ovdje Korisnik može dobiti korisne informacije o datumu održavanja kursa, broju slobodnih mjesta, cijeni kursa. Takođe, više informacije o programima kurseva koje kompanija 2BI organizuje može dobiti klikom na opciju Saznaj više.

Odabirom željenog kursa, Korisnik može izvršiti i plaćanje istog. Kao i kod prethodnih servisa tako i ovdje Korisnik vrši odabir željene platne kartice kojom će izvršiti plaćanje jednostavnim prevlačenjem sa desna na lijevo.



Android

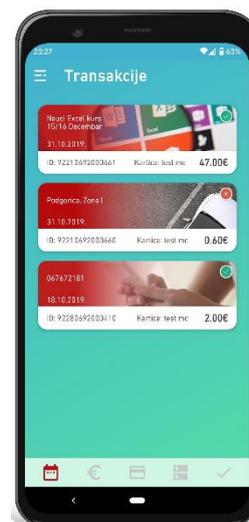


IOS

## V. Pregled transakcija

Sve izvršene transakcije, uspješne i neuspješne, moguće je pregledati i filtrirati po raznim kriterijumima (vremenu izvršenja, kartici sa kojom je transakcija odrađena, iznosu, statusu transakcije, servisu koji je odabran). Ovaj spisak postoji samo na telefonu Korisnika (šifrovan, kao što je već napomenuto).

Aplikacija omogućava, u ovom dijelu storniranje prethodno odrađene transakcije, ali samo u roku od 5 minuta od njenog izvršenja. Brisanje transakcija iz ovog spiska se obavlja jednostavnim prevlačenjem sa desna na lijevo.



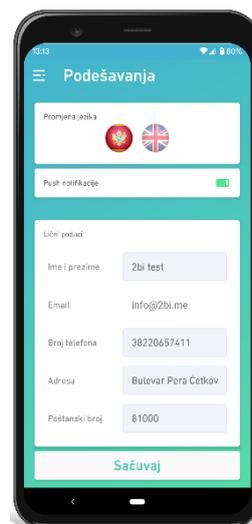
Android



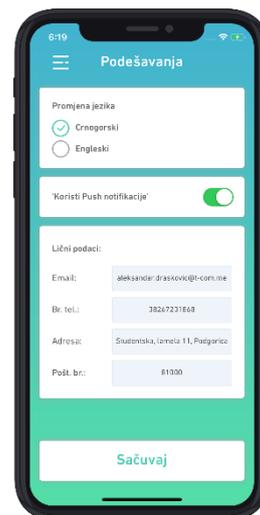
IOS

## VI. Podešavanja

Opcije u podešavanjima su jezik aplikacije i „Push notifikacije“. Korisnička podrška se takođe nalazi u ovom dijelu aplikacije.



Android

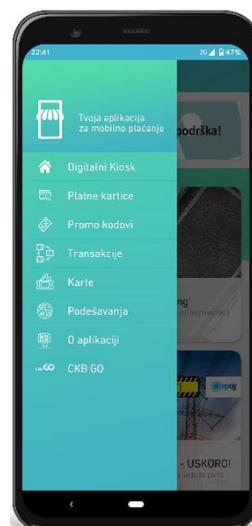


IOS

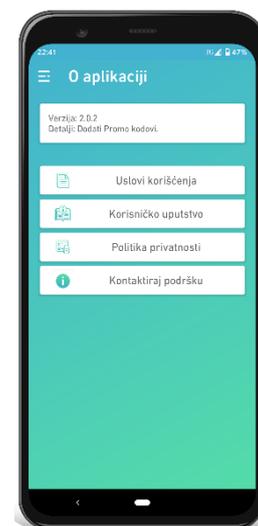
## VII. O aplikaciji

Detalji o instaliranoj verziji aplikacije, opštim korisničkim podacima sadržani su u ovom dijelu aplikacije. Korisniku je u ovom dijelu aplikacije omogućeno da izvrši izmjenu ličnih podataka kao što su broj telefona, adresa i poštanski broj. Promjenom nekog od navedenih ličnih podataka, vrši se izmjena predmetnih podataka u bazi podataka tako da Korisnik može nastaviti koristiti postojeći nalog (nalog kreiran sa ovim podacima).

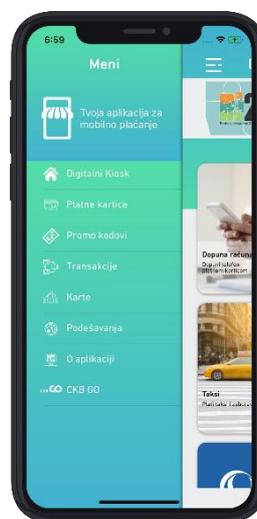
Ukoliko je automatsko ažuriranje aktivno u okviru podešavanja sistema, „Digitalni Kiosk“ će se automatski ažurirati kao i svaka druga mobilna aplikacija. Korisnik u ovom dijelu aplikacije može naći i Opšte uslove korišćenja, Politiku privatnosti i Korisničko upustvo mobilne aplikacije „Digitalni Kiosk“.



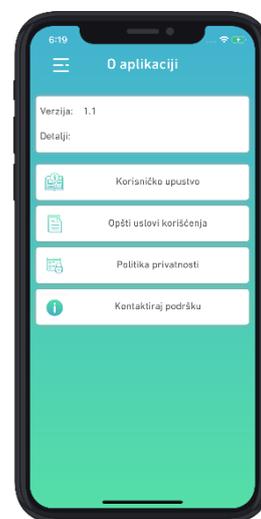
Android



Android



IOS



IOS